

Título: Cree en ti misma y cree en las demás

Subtítulo: El efecto Pigmalión como una forma de liderazgo transformacional femenino.

Angélica María Larios Arias

Acerca del Autor



Angélica Larios, DSL, MBA, PMP, es una gerente de proyectos con más de veinte años de experiencia en la implementación de proyectos de *software* relacionados con inteligencia de negocios, planificación y presupuesto y soluciones de consolidación financiera basadas en aplicaciones de *software* para apoyar el proceso de decisión de negocio. Es propietaria de ALACONTEC, una consultora de I.T. fundada en América Latina. Ha ocupado diversos cargos profesionales en organizaciones privadas y públicas, como la secretaria de Salud en México como directora de TI y gerente de negocios para varias firmas mexicanas.

Tiene una maestría en administración de empresas y una licenciatura en ciencias de la computación por la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), además de sus estudios en gestión de proyectos y su certificación de ® Profesionales de Gestión de Proyectos (PMP), que la han ayudado a consolidar su carrera y tener una mejor comprensión de lo que las empresas y proyectos necesitan hoy en día. Ella es doctora en liderazgo estratégico por Regent University, VA; es voluntaria del PMI desde 2007, comenzando en el capítulo local de México, siendo presidenta y en varios cargos dentro de PMI (CMAG, BVAC, EMAG). Es autora de varios artículos publicados en Projectmanagement, Pmworldjournal y en Grebennikno en Rusia. Angélica ha sido elegida miembro de la junta

directiva (BOD) de la ILA (International Leadership Association) (2021-2024).

RESUMEN BIOGRÁFICO

Angélica Larios, DSL, MBA, PMP, es una empresaria, líder con más de veinte años de experiencia en la implementación de proyectos de software. Ha publicado artículos de liderazgo y gestión de proyectos y participado como investigadora en temas relacionados a liderazgo femenino, buscando el empoderamiento de las mujeres en diversos ámbitos profesionales.

Angélica puede ser contactada en: angelica.larios@gmail.com

Facebook.com/ALariosArias

Instagram.com/alarios02

<https://angelicalarios.com>

Índice

Tabla de contenido

<i>Acerca del Autor</i>	2
<i>Índice</i>	4
<i>Dedicatoria</i>	5
<i>Introducción</i>	6
Interés de liderazgo de las mujeres	6
<i>Liderazgo</i>	8
¿Qué es el liderazgo?	8
¿Por qué liderazgo?	10
¿Por qué el liderazgo femenino?	11

Dedicatoria

A todas las mujeres que, con su ejemplo, inspiren a otras. Es un magnífico privilegio ser mujer, ser estudiante, ser profesional, ser madre, ser voluntaria, ser profesora, ser ejecutiva, ser abuela y muchos otros roles que las mujeres en todo el mundo hacen todos los días.

Gracias a las mujeres que me rodearon, que me mostraron el camino y creyeron en mí para ser lo que soy hoy, especialmente a mi abuela en el cielo y a mi madre en la tierra, que me enseñaron el valor de trabajar duro y seguir soñando todos los días.

A mi esposo y a mi hijo, que me apoyaron durante este tiempo. Porque las mujeres líderes no pueden hacer su trabajo sin el apoyo de sus familias y sus contrapartes.

Para las mujeres líderes de todo el mundo: no importa la posición o el papel que estén desempeñando porque están mostrando el camino, han librado batallas y han abierto espacios para nosotras; y para que las jóvenes líderes que vengan, necesiten apoyo, aliento, entusiasmo y saber que hay otras mujeres cerca para alcanzar y recibir el consejo y animarlas si es necesario.

Introducción

Interés de liderazgo de las mujeres

El liderazgo y el género se han discutido desde hace algún tiempo. Desde los primeros años en 1970, el movimiento femenino ha sido poderoso para nuestra realidad actual en 2020-2021. Los derechos de las mujeres tienen que llegar a otro nivel más aún después de las afectaciones generadas por la pandemia.

Nacida en un país latinoamericano y criada principalmente por mujeres, he crecido con el interés y la curiosidad por comprender y valorar el papel de la mujer en los diferentes aspectos de la sociedad. A partir de la familia, las comunidades, la sociedad, la economía y los elementos culturales, creo honestamente que las mujeres y su liderazgo han hecho una diferencia completa.

Nací en un matriarcado, donde mi abuela por las necesidades de las circunstancias me crio. Ella tenía sesenta años cuando nací, y mi madre tenía solo diecisiete. Crecí con mi madre, mi tío y mi abuela. En aquellos años, a principios de los años setenta, a las mujeres jóvenes no se les permitía desarrollar una carrera; la idea detrás de esto era que solo los hombres podían ir a la escuela para obtener una licenciatura y, más tarde, un trabajo para mantener a su familia. Mi abuela decidió entonces que mi tío debería recibir educación formal, mientras que mi madre debería estudiar algo rápido como ser secretaria y trabajar. Además del hecho de que mi madre era tan joven cuando llegué al mundo, que tuvo que asumir la responsabilidad de una familia y no desarrollar una carrera.

Sumado a la falta de educación, los retos, los problemas financieros, las necesidades a resolver en el núcleo de esa familia; fui creciendo con la mentalidad de obtener los máximos estudios posibles, trabajar y desarrollar una carrera, fundar una familia si quería y, en general, tener el

mismo derecho que los hombres. No fue fácil porque los aspectos culturales estaban profundamente arraigados en la mente de mi abuela; por ejemplo, la mujer sirve al hombre, la mujer se casa y tiene hijos, y esto es todo.

Afortunadamente para mí, desde que era una niña y comencé a crecer, he demostrado cierta capacidad para guiar a otros y asegurarme de que los seguidores lleguen seguros y sanos a cualquier destino. Mirando hacia atrás a mi historia, encuentro en mi corazón que, además de los aspectos culturales «machistas», el motor principal, la energía que se encendió dentro de mí vino de la creencia que tenía en mí misma. Que podía hacer más, que el destino me obligaba a hacer y que, en el fondo de sus corazones, mi madre, mi tío y mi abuela, siempre creyeron que podía tener éxito, así que lo hice.

Por supuesto, he superado muchos desafíos en diferentes niveles, como el acoso, ser bloqueada por ser mujer, por estar casada o criar una familia. He sido discriminada en mi condición de mujer; he luchado por un salario igualitario para la misma responsabilidad y roles. Después de muchos años de luchar, caer y superar obstáculos, finalmente fundé mi empresa. Pude acceder a otros niveles en mi desarrollo profesional y en mi carrera, mis estudios y en mi voluntariado. En los últimos años sentí en mi corazón el llamado a ayudar a otras mujeres a transitar este camino de una manera más suave. Estas experiencias y desafíos son la razón por la que escribo y dedico este libro a todas las mujeres, especialmente en América Latina, enfrentando todo tipo de discriminación y desafíos solo por ser mujeres. Darles herramientas y ayudarlas a creer en sí mismas, nunca dejar de soñar y perseguir sus sueños hasta que se hagan realidad.

Liderazgo

¿Qué es el liderazgo?

El liderazgo es un concepto muy intrigante; todo el mundo tiene una idea de lo que es o debería ser un líder. En la academia y en la investigación ha habido varios intentos de llegar a un consenso sobre lo que es y lo que no es.

Según Rosari,¹:

el liderazgo es una relación de influencia entre líderes y seguidores que pretenden cambios reales que reflejen sus propósitos mutuos. Cuatro elementos esenciales que deben estar presentes si existe el liderazgo son: (1) la relación se basa en la influencia, (2) los líderes y seguidores son personas en esta relación, (3) los líderes y seguidores tienen la intención de cambios reales, y (4) los líderes y seguidores desarrollan propósitos mutuos.

Esta definición se basa en al menos tres autores reconocidos en el campo del liderazgo: Bernard M. Bass², John P. Kotter³ y Joseph C. Rost.⁴

Durante más de un siglo, han aparecido varias definiciones de liderazgo. El interés del tema está creciendo y teniendo cada vez más atención por las muchas relaciones e implicaciones en todos los aspectos de la vida, pasando desde las corporaciones gigantes que ganan enormes cantidades de dinero, hasta las que tienen fundaciones para fines benéficos y las que han cometido errores terribles. Los líderes están en todas partes, tanto en las naciones, que han crecido exponencialmente como en aquellos líderes que han iniciado grandes guerras y catástrofes; hay

¹ Rosari, R. 2019.

² Bass, 1990.

³ Kotter, 1988

⁴ Rost, 1993

una razón para entender y tener un terreno común para discutir el liderazgo.

Researchers	Definition of Leadership
Blackmar (1911)	It is the centralization of effort in one person.
Bernard (1927)	It focuses the attention of group members into the desired direction.
Copeland (1942)	It is the art of influencing.
Knickerbocker (1948)	It consists of a relationship between an individual and a group.
Stogdill (1950)	It is the process of influencing the activities of an organized group in its effort toward goal setting and goal achievement.
Bennis (1959)	It induces a subordinate to behave in a desired manner.
Bass (1961)	It is an individual's effort to change the behavior of others.
Tannenbaum (1961)	It is interpersonal influence toward the attainment of a specified goal or goals.
Katz and Kahn (1966)	It is an influential increment over and above compliance with the routine directives of the organization.
Burns (1978)	It transforms followers, creates visions of the goals that may be attained and articulates for the followers ways to attain those goals. Leadership persons mobilize resources to arouse, engage and satisfy the motives of followers.
Pondy (1989)	It is a form of social influence.
Schein (1992)	It is the ability to start evolutionary change processes that are more adaptive.
Bass (1994)	It is an interaction and leaders are agents of change whose acts affect other people more than people's acts affect them.
Drucker (1998)	It needs a leader. The only definition of a leader is someone who has followers.
Vroom and Jago (2007)	It refers to a potential or capacity to influence others.
Jung (2013)	It is the alignment of subordinates' activities and their motivational activation for goal attainment.

5

Según Northouse: «el liderazgo es un proceso por el cual un individuo influye en un grupo de individuos para lograr un objetivo común».⁶ Estas definiciones parecen un poco más simples, pero agrupan lo esencial de lo que se puede usar una definición estándar de liderazgo. 1. Hay un proceso, este enfoque representa un círculo, ambos sentidos afectan, el líder afecta a sus seguidores y al mismo tiempo se ve afectado por ellos. Esta definición va en contra de rasgos, características, personalidad, etc., dejando que el liderazgo especifique para ese grupo y ese conjunto de interacciones. 2. Ocurre en grupos, de otra manera, no existe tal cosa como un líder porque, en esencia, esto debe suceder entre un líder y un grupo de personas que siguen a ese líder. 3. Tienen objetivos comunes; es decir, que hay un propósito mutuo entre los individuos.

⁵ Dinibutun, 2020

⁶ Northouse, 2016

Como se puede observar, ambas definiciones tienen muchas cosas en común. En términos generales, es aceptable la idea de que hay un líder y un grupo o seguidores. El líder tiene un cierto nivel de influencia en sus seguidores; ambos tienen una relación o proceso y buscan objetivos comunes. Para el propósito de este libro, el concepto de liderazgo que utilizará es la definición dada por Northouse.

¿Por qué liderazgo?

Como se describió anteriormente, el liderazgo es un tema emocionante. Como aún no es un concepto y una definición generalmente aceptados, existe un espacio abierto para explorar y crecer. El liderazgo es universal y atrae a todos los sectores y áreas, desde la investigación académica hasta los negocios, las organizaciones sin fines de lucro, los gobiernos, la prensa popular y más. En las comunidades, vemos la aparición de líderes nuevos y espontáneos en todas partes. Sin embargo, a pesar del tiempo asignado en la investigación y conceptualización, es un fenómeno complejo que representa un desafío de entender.

El liderazgo ha capturado mi pasión e interés no solo como practicante, sino también como académico e investigador. Deseo comprender y aplicar de la mejor manera posible o complementar el trabajo que otros han hecho antes contribuyendo al conocimiento y mejora de una práctica que nos afecta en toda nuestra existencia.

La idea de este libro no es desafiar el concepto de liderazgo, no es criticar o establecer una nueva teoría. Contrariamente a eso, el objetivo es construir sobre lo que otros ya han dicho, centrando la atención del lector en las capacidades de liderazgo e influyendo en los demás. En un proceso que es de intercambio entre el líder y los seguidores y el logro de un objetivo común. Principalmente prestando atención al liderazgo transformacional que poseen las mujeres y complementando, de alguna

manera, que estas mujeres líderes puedan desarrollar nuevos líderes.

¿Por qué el liderazgo femenino?

Como he expresado en la introducción, me críe en un hogar dirigido por mujeres. A pesar de mi influencia inicial y mi inclinación a liderar a otros, cuando comencé mi carrera, algunas mujeres en posiciones de liderazgo me inspiraron. Aun así, también tuve muchas complicaciones para tratar de subir las escaleras organizacionales.

Según Bass⁷, las mujeres tenían un acceso limitado a un puesto de liderazgo en el pasado; las mujeres fueron relegadas a problemas de la mujer o a trabajos como hermandades, conventos de monjas y escuelas para niñas. Como se relata y muestra en el capítulo *Mujeres y Liderazgo y subsecciones*, hoy en día las mujeres en posiciones de liderazgo están tomando más relevancia. Paso a paso se están abriendo puestos para mujeres de todas las características, sectores sociales, aspectos económicos, culturales y étnicos. Estoy interesada en ampliar el camino para que las mujeres llenen los vacíos del liderazgo femenino actual y los puestos que se necesitarán en el futuro a medida que más y más mujeres estén interesadas en desarrollar una carrera.⁸

Sin embargo, el liderazgo se puede mostrar en diferentes formas, como los niveles C en organizaciones con o sin fines de lucro, gobiernos e incluso como vicepresidente (como recientemente en los Estados Unidos) o presidente de la nación, como el ejemplo más destacado en Angela Merkel (Alemania) o Jacinda Ardern (Nueva Zelanda). El liderazgo de las mujeres también puede representar oportunidades empresariales, liderar comunidades, liderar iglesias, escuelas, etcétera. Hay mucho espacio para que las mujeres muestren su liderazgo y capacidades.

⁷ Bass, 1990

⁸ Preston-Cunningham, et al., 2017

El liderazgo femenino ha demostrado la capacidad de transformar a los demás y lograr los objetivos más importantes, preocupándose por las personas y obteniendo la mejor versión de sí mismos. Como veremos en otras secciones, con ejemplos del manejo de crisis, las mujeres en posición de liderazgo tienen mejores habilidades para manejar situaciones complicadas. Con todas estas características, ser una mujer en posición de liderazgo es tanto un privilegio como una responsabilidad.

